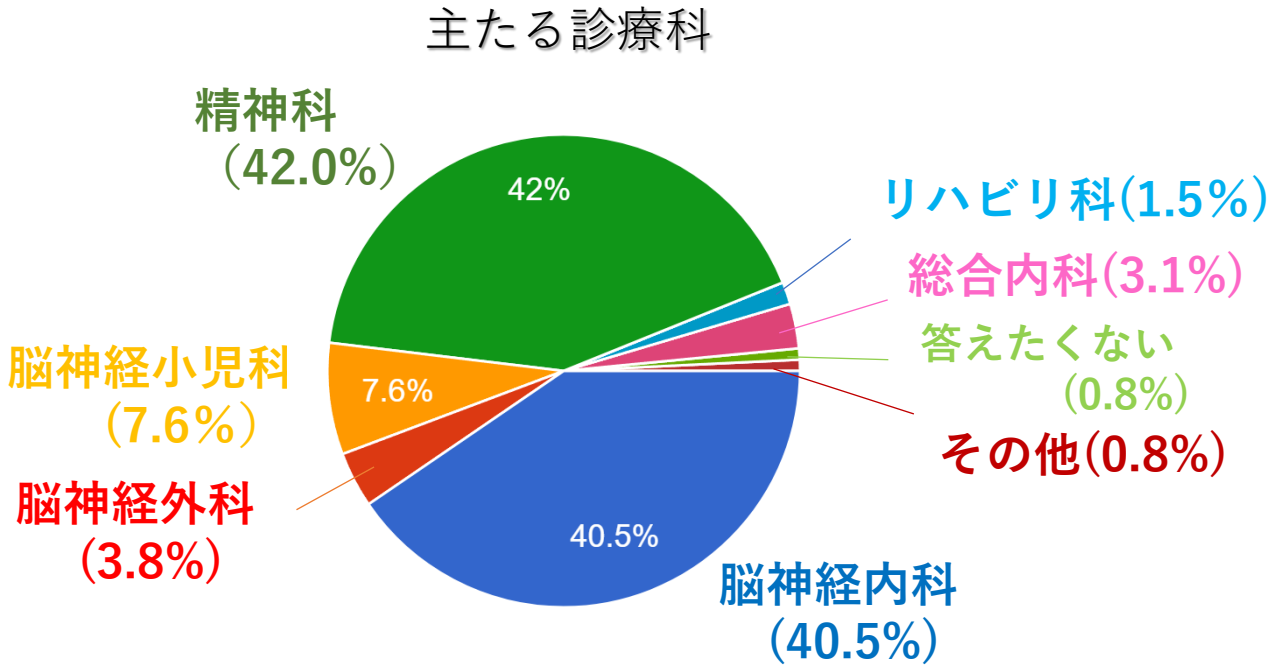
入院満足度調査

入院患者へのサービス向上のため、下記の期間アンケートを実施した

調査期間：2026年6月26日(金)～7月2日(木)
対象者　：当該期間に在院中の患者
回答者数：135名
回答率　：41.9%
調査方法：自記式およびQRコードからのWeb

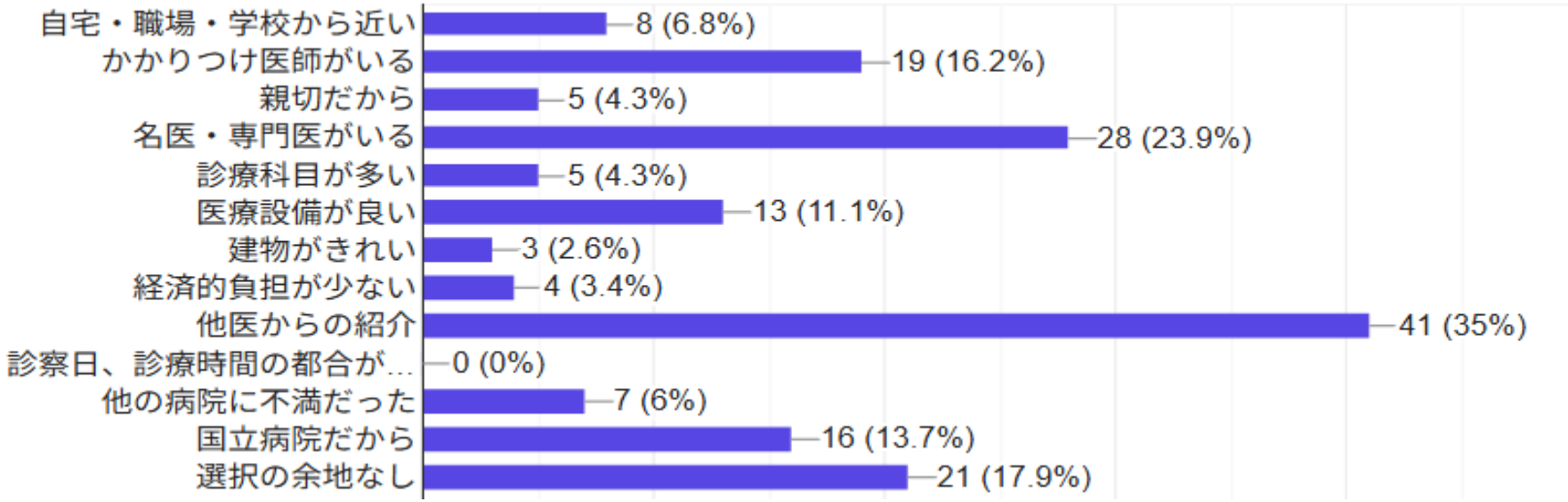
年齢
- 18歳未満　・・ 4.9%（6名）
- 18歳～59歳　・・57.6%（72名）
- 60歳～79歳　・・28.0%（35名）
- 80歳以上　・・ 9.6%（12名）



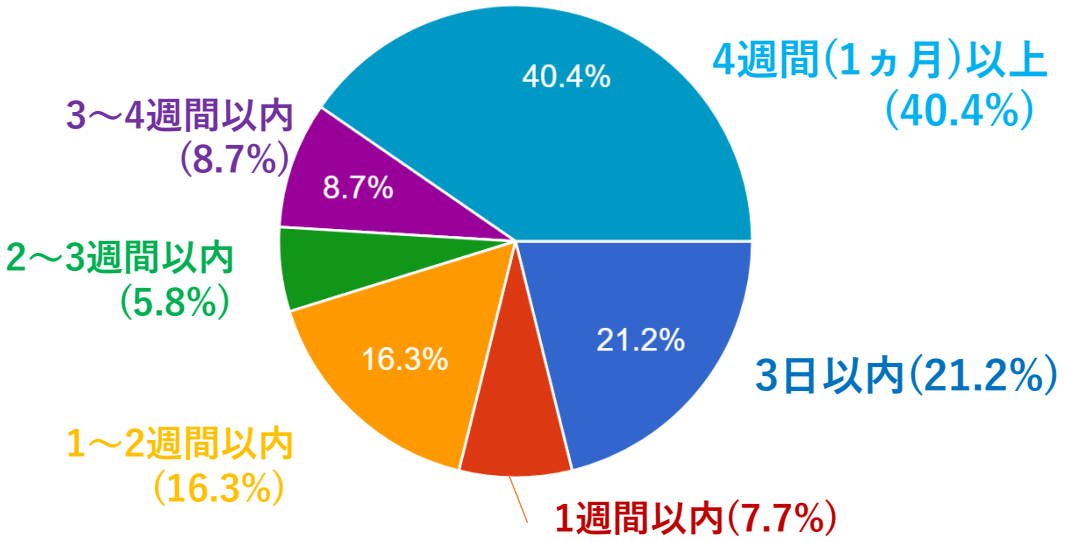
病別回答者数

病棟	2南	2北	3南	3北	4南	4北	5北	6病棟	8病棟	9病棟
回答数	9	20	15	3	10	11	8	2	18	15
昨年度	4	28	9	24	18	15	11	5	19	16

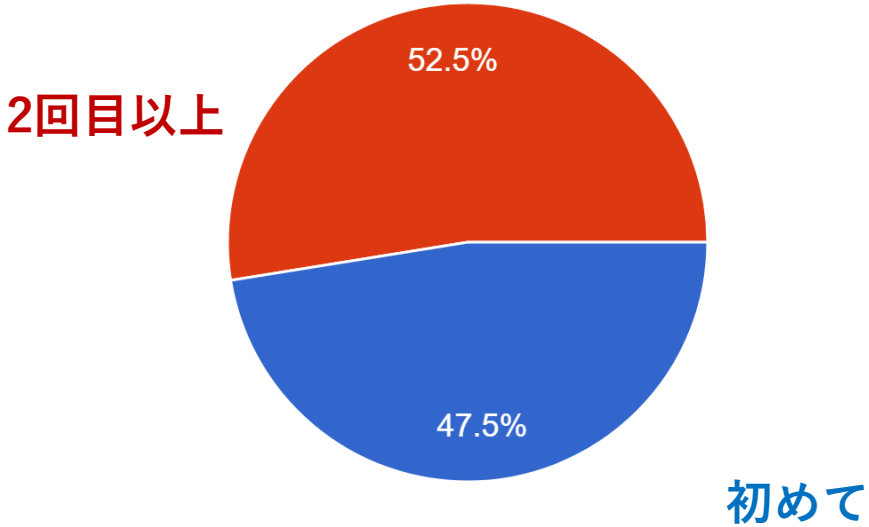
当院を選ばれた理由



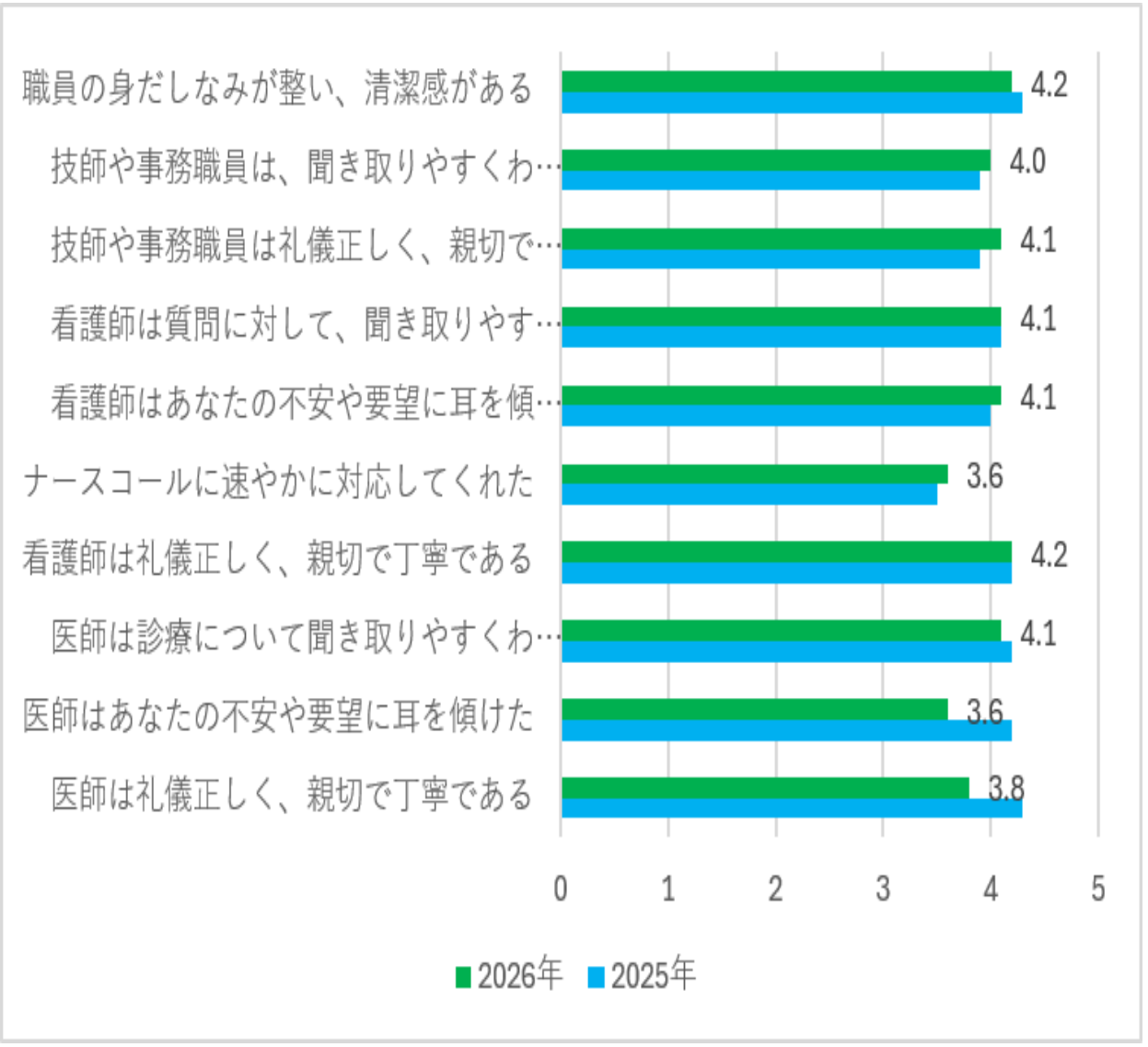
入院が決まってから入院までの期間



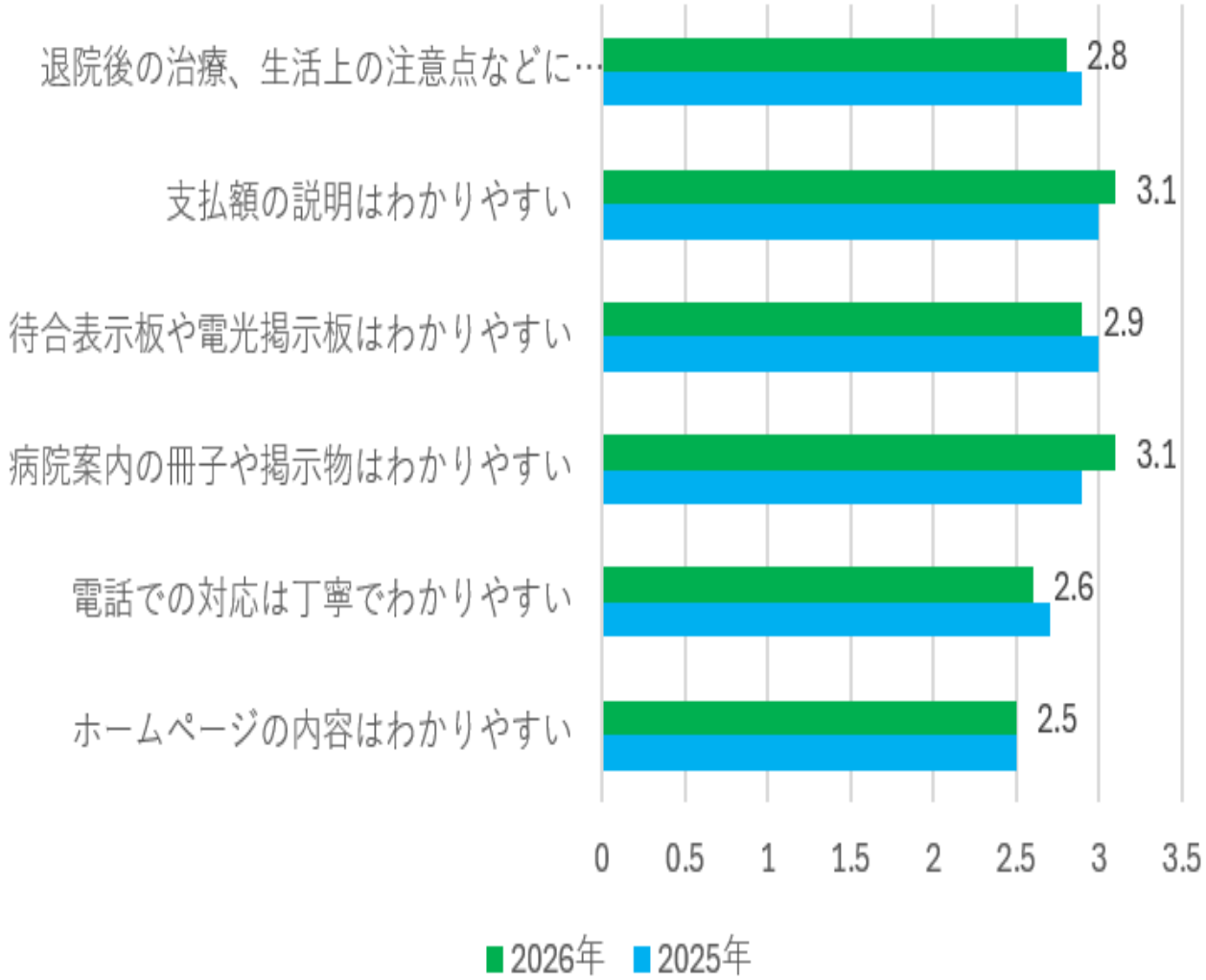
当院への入院回数



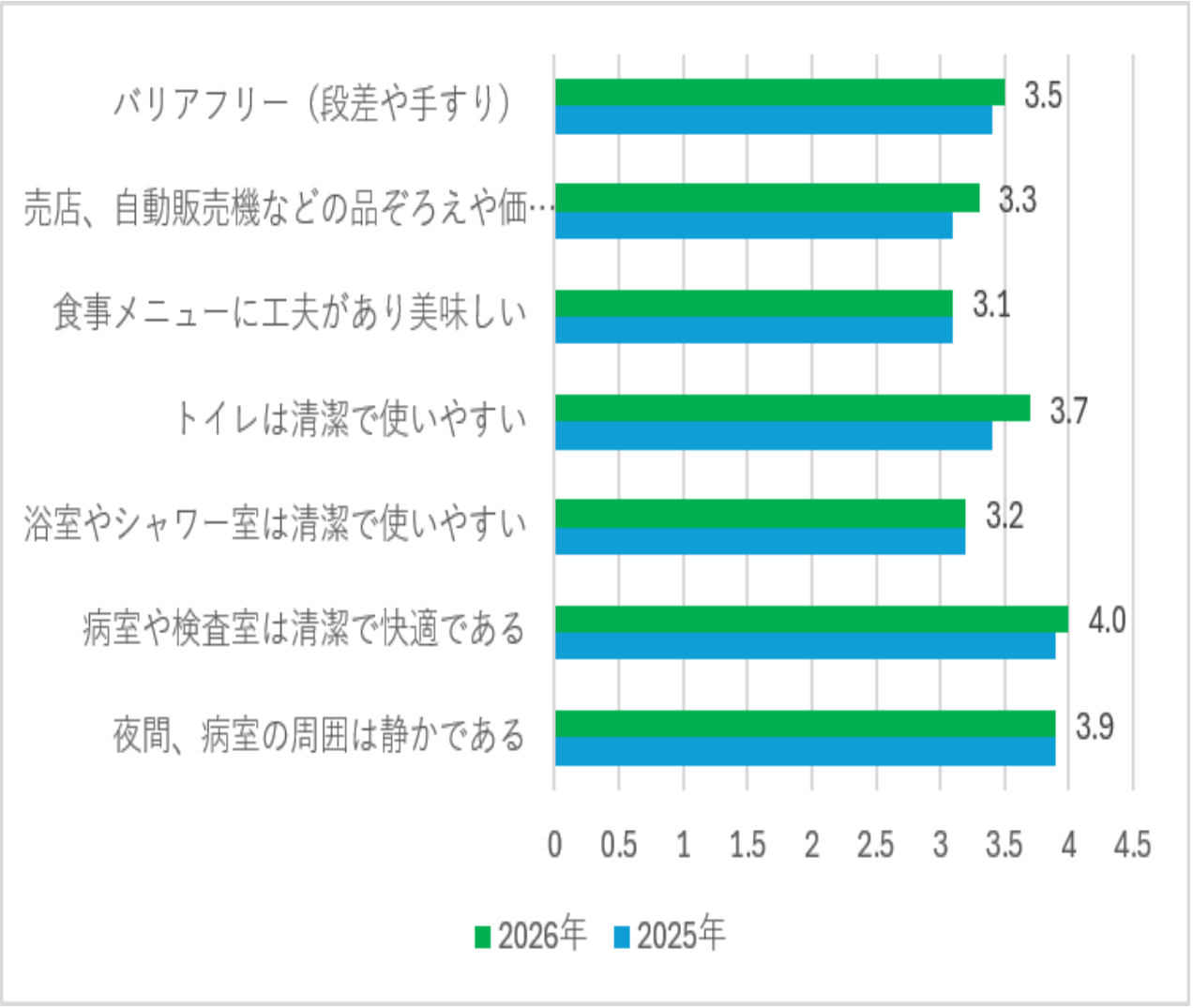
職員の対応


職員の身だしなみが整い、清潔感がある
4.2
技師や事務職員は、聞き取りやすくわ…
4.0
技師や事務職員は礼儀正しく、親切で…
4.1
看護師は質問に対して、聞き取りやす…
4.1
看護師はあなたの不安や要望に耳を傾…
4.1
ナースコールに速やかに対応してくれた
3.6
看護師は礼儀正しく、親切で丁寧である
4.2
医師は診療について聞き取りやすくわ…
4.1
医師はあなたの不安や要望に耳を傾けた
3.6
医師は礼儀正しく、親切で丁寧である
3.8
0
1
2
3
4
5
2026年
2025年

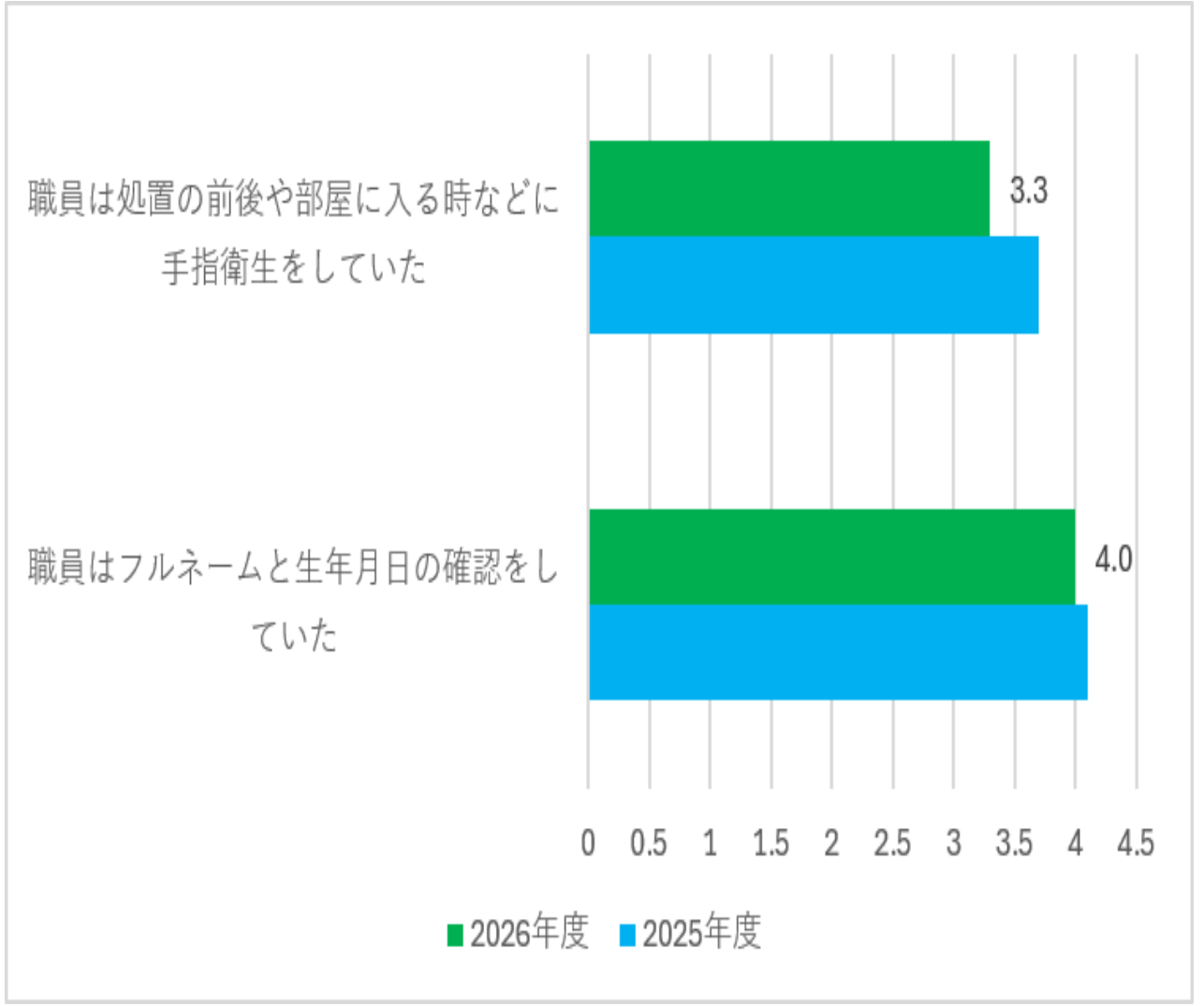
案内


退院後の治療、生活上の注意点などに…
2.8
支払額の説明はわかりやすい
3.1
待合表示板や電光掲示板はわかりやすい
2.9
病院案内の冊子や掲示物はわかりやすい
3.1
電話での対応は丁寧でわかりやすい
2.6
ホームページの内容はわかりやすい
2.5
0
0.5
1
1.5
2
2.5
3
3.5
2026年
2025年

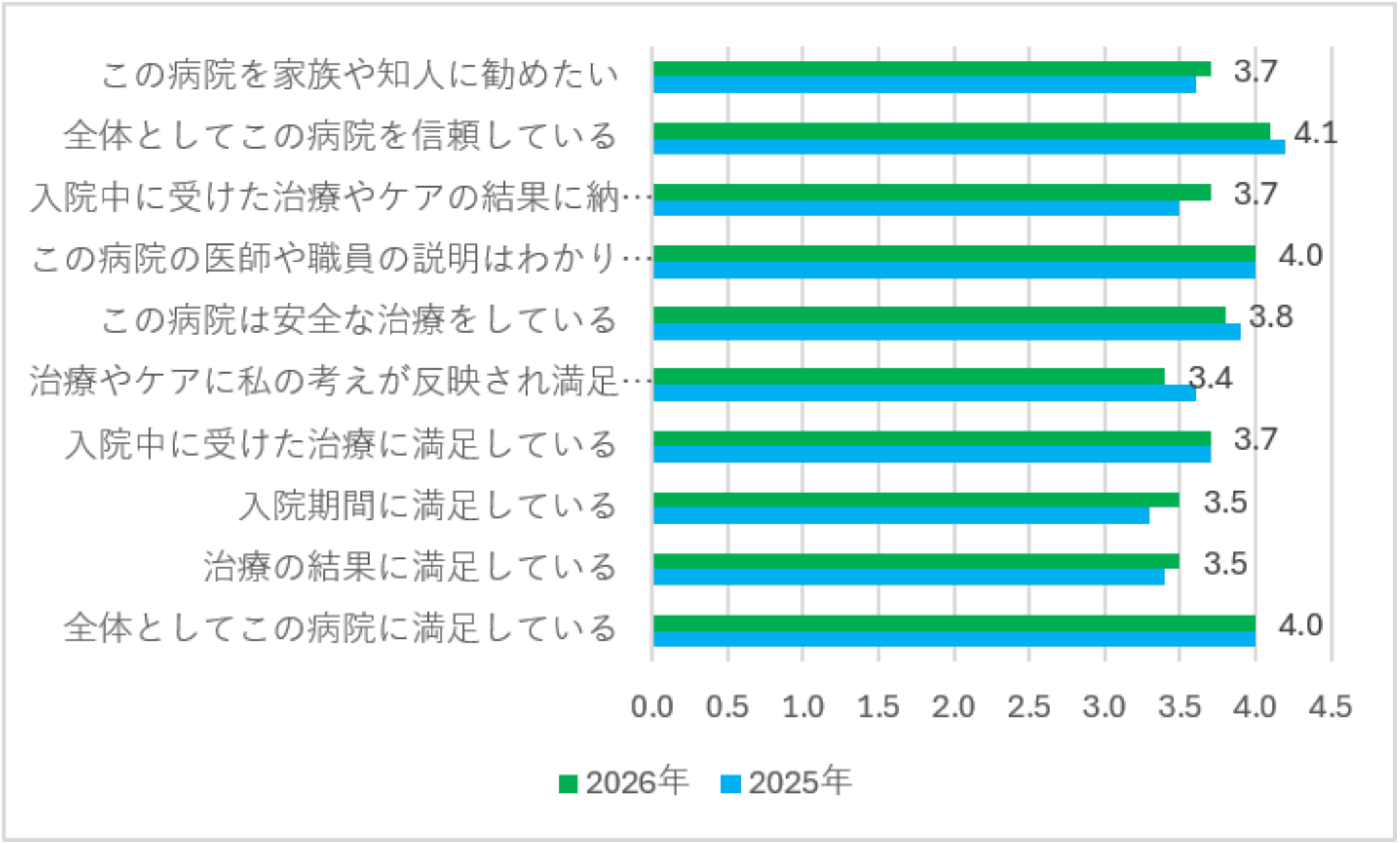
施設・サービス


バリアフリー（段差や手すり）
3.5
売店、自動販売機などの品ぞろえや価…
3.3
食事メニューに工夫があり美味しい
3.1
トイレは清潔で使いやすい
3.7
浴室やシャワー室は清潔で使いやすい
3.2
病室や検査室は清潔で快適である
4.0
夜間、病室の周囲は静かである
3.9
0 0.5 1 1.5 2 2.5 3 3.5 4 4.5
2026年
2025年

医療安全


職員は処置の前後や部屋に入る時などに手指衛生をしていた
3.3
職員はフルネームと生年月日の確認をしていた
4.0
0 0.5 1 1.5 2 2.5 3 3.5 4 4.5
2026年度
2025年度

総合評価


この病院を家族や知人に勧めたい
全体としてこの病院を信頼している
入院中に受けた治療やケアの結果に納…
この病院の医師や職員の説明はわかり…
この病院は安全な治療をしている
治療やケアに私の考えが反映され満足…
入院中に受けた治療に満足している
入院期間に満足している
治療の結果に満足している
全体としてこの病院に満足している
3.7
4.1
3.7
4.0
3.8
3.4
3.7
3.5
3.5
4.0
0.0 0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0 3.5 4.0 4.5
2026年
2025年

自由記載（改善点）

① 通信環境・Wi-Fi環境（最も多いご意見）

・Wi-Fiがつながりにくい
・携帯電話の電波が弱い
・オンライン面会や通信が困難
・個室でも通信しづらい

*レンタルWi-Fiを持参しましたが、まったく意味をなさないほど電波が弱く、通話もオンライン通信も大変でした

② 食事に関する不満

・メニューが単調
・味が薄い
・魚料理が美味しくない
・食事のレパートリーが少ない
・付き添い家族の食事支援が欲しい

③ 看護体制・ナースコール対応

・ナースコールの反応が遅い
・夜間に来てもらえないことがある
・忙しそうで声を掛けにくい
・看護師不足を感じる

④ トイレ・浴室・シャワー環境

・シャワー時間が短い
・浴室が使いづらい
・トイレが汚い
・男女別トイレを希望
・手すりやバスマットが欲しい

*脱衣所にバスマットもしくはすのこの様なものがあると着替えやすい。土足の場所と浴室しかないので着替えが困難

⑤ 接遇・コミュニケーション

・一部職員の対応に不満
・高圧的な言動
・要望が共有されていない
・説明が専門的すぎる
・受付の対応が冷たい

⑥ 設備・生活環境

・冷凍庫がなくなったことが不便
・洗濯スペースが狭い
・売店の品揃え
・ベッド幅が狭い

*冷蔵庫の有料化が納得できない。不便で仕方ない

自由記載（良い点）

① 職員への感謝（最も多い）

・優しい
・親切で丁寧
・話しやすい
・寄り添ってくれる

*ゆっくり話を聞いてくれた
*患者を大切に扱ってくれる
*聞いたら迷惑かなと思っていると、他に何かあるか聞いてくれる
*スタッフの教育が素晴らしい
*相談するとすぐに対応してくれる
*看護師さんが挨拶や声掛けをよくしてくれる

② リハビリテーションの質

・効果を実感できた
・専門性が高い
・丁寧に指導してくれる

*リハビリが短期間で効果が出てびっくりした。ありがたかった。
*リハビリが充実している
*対応が非常に丁寧で、患者の立場に立って対応してくださり感謝

③ 医師への信頼

・信頼できる
・毎日顔を出してくれる
・質問しやすい

*よく顔を出してくださり安心して治療を受けられました
*治療までのステップを明確に示してくれる
*少しでも過ごしやすいようにプログラムを組んでくれる

④ 清潔で静かな環境

・院内がきれい
・景色が良い
・静かで過ごしやすい

*アットホームな雰囲気がある
*緑豊かで、病棟の窓からの景色に癒される

⑤ 家族支援

・家族にも寄り添ってくれる
・不安を軽減してくれた

*家族にも寄り添っていただき、心が楽になりました
*いつも声をかけてくださり、前向きに病と向き合えています。いつも本当にありがとうございます。